

Arzt-Patienten-Kommunikation

Patienten-Compliance bzw. Therapie-Adhärenz

Arzt-Pat-Kommunikation-Compliance

1

Patienten-Compliance bzw. Therapie-Adhärenz:

Inwieweit eine medizinische
Empfehlung tatsächlich befolgt wird

2

?



Wie viel von dem,
was Ärzte ihren
Patienten raten,
tun diese wirklich?

3

Non-Compliance

Bei blutdrucksenkenden
Medikamenten:

50 bis 80 %



Besser

4

Verhaltensänderung



5

Gründe mangelnder Compliance

Informationsdefizite durch

- Angst, Stress, Resignation
- Verständnisschwierigkeiten
- Zeitdruck

Medizinische Gründe

- Nebenwirkungen
- Schwierige Einnahme

Weitere Gründe

- Lebensrhythmus des Patienten
- Kosten

6

Überzeugen

"Motivieren"

Menschen zu bestimmten Handlungen oder Verhaltensweisen bewegen.

Letztendlich entscheidet der Patient immer selber.

7

Voraussetzungen für Motivation

- Der Patient muss motivierbar sein
= muss ein Motiv haben
- Sie sollten das Motiv erkennen
- Sie sollten das Motiv formulieren
- Sie sollten selbst motiviert sein

8

Gute Compliance

Resultat einer erfolgreichen Kommunikation zwischen Arzt und Patient

9

Funktion

Der Arzt ist nicht nur brillanter Diagnostiker und kompetenter Verordner, sondern auch erfahrener "Verständlich-Macher"

10

Eine Kernaufgabe des ärztlichen Gesprächs:

Gute Compliance erzielen

11

In Wirklichkeit ist gute Compliance weniger ein Ergebnis der Ethik als vielmehr der Redekunst

Compliance-Forscher A. R. Jonsen

12

Compliance fördern: Allgemein

- Empathie zeigen
- Empfehlungen begründen
- Erstrebenswert machen
- Erreichbare Ziele aufzeigen
- Evtl. Bezugspersonen einschalten

13

Compliance-Kontrolle

- Falls möglich:
Pharmakologischen Effekt prüfen
(Blutdruck, Herzfrequenz)
- Patienten fragen

14

Wortwahl?

~~Ihr Blutdruck ist viel zu hoch. Ich verschreibe Ihnen jetzt ein Mittel, das Sie lebenslang einnehmen müssen~~

~~Wir müssen den Blutdruck runterkriegen~~

15

Compliance fördern

Es gibt wirksame Medikamente gegen Ihren Bluthochdruck. Daher verschreibe ich Ihnen jetzt ... Wichtig ist, dass Sie es regelmässig einnehmen

16

Compliance erhöhen

Klare Instruktionen

- Präzise
- Einfach
- Verständlich
- Patientengerecht

17

Compliance erhöhen

Eine Empfehlung wird eher befolgt als mehrere

Das Wesentliche

18

Compliance erhöhen



Notwendigkeit
der regelmäßigen
Anwendung
wiederholen

19

Fragen Sie den Patienten

Viele Menschen merken, dass die regelmäßige Anwendung ihrer Medikamente oft nicht einfach ist. Geht es Ihnen manchmal auch so? Kommt es vor, dass Sie feststellen: Oh, ich habe vergessen, das Medikament anzuwenden?

20