

Entscheidungshilfe

Dr. Günter Umbach

www.umbachpartner.com

Healthcare Business Expert

Nur zur internen Verwendung der Kursteilnehmer

Merkblatt für Einkäufer und Entscheider

Welche Punkte sollte man beim Einkauf von Produkten in der Kategorie ... beachten?



- *Hypothetisches Beispiel*
- *Punkte müssen adaptiert werden*
- *Angaben sind nur Platzhalter*

- Qualität geprüft: Vom TÜV Rheinland
- Zufriedenheit bisheriger Anwender: 92%
- Reklamationsquote : 1,2 %
- Deutschsprachige telefonische Hotline: 24 h pro Tag
- Technischer Support durch erfahrenes Team: Ja
- Lieferzeit für Ersatzteile: Meist innerhalb von 24 h
- Einarbeitung der Mitarbeiter: Schulung vor Ort: Ja
- Lebensdauer: Meist 4 Jahre
- Jährliches Investment: Preis / Lebensdauer