

# Entscheidungshilfe

---

Dr. Günter Umbach

www.umbachpartner.com

Healthcare Business Expert

Nur zur internen Verwendung der Kursteilnehmer

# Merkblatt für Einkäufer und Entscheider

Welche Punkte sollte man beim Einkauf von Produkten in der Kategorie ... beachten?



- *Hypothetisches Beispiel*
- *Punkte müssen adaptiert werden*
- *Angaben sind nur Platzhalter*

- Qualität geprüft: Vom TÜV Rheinland
- Zufriedenheit bisheriger Anwender: 92%
- Reklamationsquote : 1,2 %
- Deutschsprachige telefonische Hotline: 24 h pro Tag
- Technischer Support durch erfahrenes Team: Ja
- Lieferzeit für Ersatzteile: Meist innerhalb von 24 h
- Einarbeitung der Mitarbeiter: Schulung vor Ort: Ja
- Lebensdauer: Meist 4 Jahre
- Jährliches Investment: Preis / Lebensdauer