

Continuing Marketing Education Brief-Inhalt an den Arzt

Case Study: Arztbrief zur transdermalen Pflastertherapie

Das Lernprogramm zeigt in Kurzform, wie man mittels schnell und leicht erlernbarer Erfolgsregeln überzeugend kommunizieren kann. Konkret wird erläutert, wie Texte und Bilder so gestaltet werden können, dass der Betrachter Produktvorteile deutlich wahrnimmt. Anhand von Fallstudien wird anschaulich Schritt für Schritt illustriert, wie Daten so vermittelt werden, dass der Kunde seinen Nutzen erkennt und zum Produkt oder Rezept greift. Professionelle Hinweise und Tipps helfen, Erfolg versprechende Wettbewerbsvorteile, z. B. in Anzeigen, Mailings und Foldern, zu schaffen.

1

• Ausgangssituation

Die Firma XY will mit wissenschaftlichen Argumenten die Vorteile der transdermalen Pflastertherapie („Hormonpflaster“) unterstreichen. Sie schickt daher einen Brief an Tausende von niedergelassenen Frauenärzten in Deutschland.

• Fragen

1. Wie hätte man den Brief schreiben müssen, damit der Arzt ihn auch tatsächlich liest?
2. Wie hätte man die Vorteile des Produktes überzeugender darstellen können?

Kostenloser Literaturservice

Wir befinden uns in einer Zeit, die bezüglich Hormonersatztherapie (HRT) viele Diskussionen und Fragen aufwirft. Sicherlich werden auch Sie immer wieder von Ihren Patientinnen zu deren Ängsten und Unsicherheiten zum Thema HRT befragt.

Wir möchten Ihnen im Folgenden die wichtigsten fünf Gründe nennen, warum die transdermale Pflastertherapie für Ihre Patientinnen in der Regel die empfehlenswertere Applikationsform sein wird. Außerdem möchten wir Ihnen gerne die Möglichkeit geben, kostenloses Literatur zu besonders interessanten Themen anzufordern.

Die Pflastertherapie bietet Ihnen im Vergleich zur Tablette viele Vorteile:

1. Minimale Leberbelastung durch Vermeidung des First-Pass-Metabolismus
2. Sehr niedrige Applikations-Dosen möglich (bis 1/80 der Tabletten-Dosis bei Estradiol)
3. Empfohlen bei vielen interessistischen Vorerkrankungen (z.B. Hypertonie, Diabetes)
4. Kein signifikanter Anstieg potenziell (geno-)toxischer Metaboliten
5. Gleichmäßiger Hormonspiegel, somit Senkung des Risikos schwankungsbedingter unerwünschter Wirkungen (z.B. Überdosierung, klimakterische Beschwerden)

Kreuzen Sie bitte auf der folgenden Seite an, welche Themen Sie interessieren und senden dieses Blatt einfach per Fax an die dort genannte Nummer. Sie erhalten die gewünschte Literatur in wenigen Tagen kostenfrei mit der Post.

Mit freundlichen Grüßen, **Unterschriften: Zahl, Reihenfolge, Art?**

Vorname Nachname
Leiter Business Unit

Vorname Nachname
Produktmanagerin

Dr. med. Vorname Nachname
Medizinischer Fachreferent

2

1 Ausgangssituation

So ähnlich sah der tatsächlich verschickte Brief aus (selbstverständlich ohne unseren eingerahmten Kommentar „Unterschriften: Zahl, Reihenfolge, Art“).

Zwei statt der drei Unterzeichnenden wären völlig ausreichend. Der Arzt lässt sich durch die Unterschrift des „Leiter Business Unit“ nicht beeindruckend. Sie unterstreicht vielmehr den (hier nicht gewünschten) kommerziellen Charakter des Briefes.

Vorteilhaft wäre es, wenn links ein Mitglied der Zielgruppe unterschriebe. Dies unterstreicht den medizinischen Charakter des Briefes im Sinne einer Kommunikation unter ärztlichen Fachkollegen.

Kostenloser Literaturservice

Wir befinden uns in einer Zeit, die bezüglich Hormonersatztherapie (HRT) viele Diskussionen und Fragen aufwirft. Sicherlich werden auch Sie immer wieder von Ihren Patientinnen zu deren Ängsten und Unsicherheiten zum Thema HRT befragt.

Wir möchten Ihnen im Folgenden die wichtigsten fünf Gründe nennen, warum die transdermale Pflastertherapie für Ihre Patientinnen in der Regel die empfehlenswertere Applikationsform sein wird. Außerdem möchten wir Ihnen gerne die Möglichkeit geben, kostenloses Literatur zu besonders interessanten Themen anzufordern.

Die Pflastertherapie bietet Ihnen im Vergleich zur Tablette viele Vorteile:

1. Minimale Leberbelastung durch Vermeidung des First-Pass-Metabolismus
2. Sehr niedrige Applikations-Dosen möglich (bis 1/80 der Tabletten-Dosis bei Estradiol)
3. Empfohlen bei vielen interessistischen Vorerkrankungen (z.B. Hypertonie, Diabetes)
4. Kein signifikanter Anstieg potenziell (geno-)toxischer Metaboliten
5. Gleichmäßiger Hormonspiegel, somit Senkung des Risikos schwankungsbedingter unerwünschter Wirkungen (z.B. Überdosierung, klimakterische Beschwerden)

Kreuzen Sie bitte auf der folgenden Seite an, welche Themen Sie interessieren und senden dieses Blatt einfach per Fax an die dort genannte Nummer. Sie erhalten die gewünschte Literatur in wenigen Tagen kostenfrei mit der Post.

Mit freundlichen Grüßen,

Vorname Nachname
Dr. med. Vorname Nachname
Medizinischer Fachreferent

Vorname Nachname
Produktmanagerin

Vorname Nachname
Position?

3

Produktvorteil?

Wir befinden uns in einer Zeit, die bezüglich Hormonersatztherapie (HRT) viele Diskussionen und Fragen aufwirft. Sicherlich werden auch Sie immer wieder von Ihren Patientinnen zu deren Ängsten und Unsicherheiten zum Thema HRT befragt.

Wir möchten Ihnen im Folgenden die wichtigsten fünf Gründe nennen, warum die transdermale Pflastertherapie für Ihre Patientinnen in der Regel die empfehlenswertere Applikationsform sein wird. Außerdem möchten wir Ihnen gerne die Möglichkeit geben, kostenloses Literatur zu besonders interessanten Themen anzufordern.

Die Pflastertherapie bietet Ihnen im Vergleich zur Tablette viele Vorteile:

1. Minimale Leberbelastung durch Vermeidung des First-Pass-Metabolismus
2. Sehr niedrige Applikations-Dosen möglich (bis 1/80 der Tabletten-Dosis bei Estradiol)
3. Empfohlen bei vielen interessistischen Vorerkrankungen (z.B. Hypertonie, Diabetes)
4. Kein signifikanter Anstieg potenziell (geno-)toxischer Metaboliten
5. Gleichmäßiger Hormonspiegel, somit Senkung des Risikos schwankungsbedingter unerwünschter Wirkungen (z.B. Überdosierung, klimakterische Beschwerden)

Kreuzen Sie bitte auf der folgenden Seite an, welche Themen Sie interessieren und senden dieses Blatt einfach per Fax an die dort genannte Nummer. Sie erhalten die gewünschte Literatur in wenigen Tagen kostenfrei mit der Post.

Mit freundlichen Grüßen,

Vorname Nachname
Dr. med. Vorname Nachname
Medizinischer Direktor Gynäkologie

Vorname Nachname
Produktmanagerin

4

Vorteile der transdermalen Hormonersatztherapie: Literaturservice

Wir befinden uns in einer Zeit, die bezüglich Hormonersatztherapie (HRT) viele Diskussionen und Fragen aufwirft. Sicherlich werden auch Sie immer wieder von Ihren Patientinnen zu deren Ängsten und Unsicherheiten zum Thema HRT befragt.

Wir möchten Ihnen im Folgenden die wichtigsten fünf Gründe nennen, warum die transdermale Pflastertherapie für Ihre Patientinnen in der Regel die empfehlenswertere Applikationsform sein wird. Außerdem möchten wir Ihnen gerne die Möglichkeit geben, kostenloses Literatur zu besonders interessanten Themen anzufordern.

Die Pflastertherapie bietet Ihnen im Vergleich zur Tablette viele Vorteile:

1. Minimale Leberbelastung durch Vermeidung des First-Pass-Metabolismus
2. Sehr niedrige Applikations-Dosen möglich (bis 1/80 der Tabletten-Dosis bei Estradiol)
3. Empfohlen bei vielen interessistischen Vorerkrankungen (z.B. Hypertonie, Diabetes)
4. Kein signifikanter Anstieg potenziell (geno-)toxischer Metaboliten
5. Gleichmäßiger Hormonspiegel, somit Senkung des Risikos schwankungsbedingter unerwünschter Wirkungen (z.B. Überdosierung, klimakterische Beschwerden)

Kreuzen Sie bitte auf der folgenden Seite an, welche Themen Sie interessieren und senden dieses Blatt einfach per Fax an die dort genannte Nummer. Sie erhalten die gewünschte Literatur in wenigen Tagen kostenfrei mit der Post.

Mit freundlichen Grüßen,

Vorname Nachname
Dr. med. Vorname Nachname
Medizinischer Direktor Gynäkologie

Vorname Nachname
Produktmanagerin

Wortwahl?

5

Vorteile der transdermalen Hormonersatztherapie: Literaturservice

Das Thema Hormonersatztherapie ist aktuell. Neuere Studien bestätigen die Vorteile der transdermalen Hormontherapie gegenüber der oralen Applikationsform.

So berichteten viele Patientinnen, dass sie eine Hormongabe in Pflasterform sehr viel besser vertrugen als in Tablettenform.

Fünf Gründe?

Die Pflastertherapie bietet Ihnen im Vergleich zur Tablette viele Vorteile:

1. Minimale Leberbelastung durch Vermeidung des First-Pass-Metabolismus
2. Sehr niedrige Applikations-Dosen möglich (bis 1/80 der Tabletten-Dosis bei Estradiol)
3. Empfohlen bei vielen interessistischen Vorerkrankungen (z.B. Hypertonie, Diabetes)
4. Kein signifikanter Anstieg potenziell (geno-)toxischer Metaboliten
5. Gleichmäßiger Hormonspiegel, somit Senkung des Risikos schwankungsbedingter unerwünschter Wirkungen (z.B. Überdosierung, klimakterische Beschwerden)

Kreuzen Sie bitte auf der folgenden Seite an, welche Themen Sie interessieren und senden dieses Blatt einfach per Fax an die dort genannte Nummer. Sie erhalten die gewünschte Literatur in wenigen Tagen kostenfrei mit der Post.

Mit freundlichen Grüßen,

Vorname Nachname
Dr. med. Vorname Nachname
Medizinischer Direktor Gynäkologie

Vorname Nachname
Produktmanagerin

6

Vorteile der transdermalen Hormonersatztherapie: Literaturservice

Das Thema Hormonersatztherapie ist aktuell. Neuere Studien bestätigen die Vorteile der transdermalen Hormontherapie gegenüber der oralen Applikationsform.

So berichteten viele Patientinnen, dass sie eine Hormongabe in Pflasterform sehr viel besser vertrugen als in Tablettenform. Die Gründe für die bessere Verträglichkeit liegen in der Umgehung der Leberpassage und dem gleichmäßigeren Hormonspiegel, der durch die kontinuierliche Hormonzufuhr gewährleistet ist.

Glaubwürdigkeit?

Kreuzen Sie bitte auf der folgenden Seite an, welche Themen Sie interessieren und senden dieses Blatt einfach per Fax an die dort genannte Nummer. Sie erhalten die gewünschte Literatur in wenigen Tagen kostenfrei mit der Post.

Mit freundlichen Grüßen,

Vorname Nachname
Dr. med. Vorname Nachname
Medizinischer Direktor Gynäkologie

Vorname Nachname
Produktmanagerin

7

Vorteile der transdermalen Hormonersatztherapie: Literaturservice

Das Thema Hormonersatztherapie ist aktuell. Neuere Studien bestätigen die Vorteile der transdermalen Hormontherapie gegenüber der oralen Applikationsform. So berichten viele Patientinnen, dass sie eine Hormongabe in Pflasterform sehr viel besser vertragen als in Tablettenform. Die Gründe für die bessere Verträglichkeit liegen in der Umgehung der Leberpassage und dem gleichmäßigeren Hormonspiegel, der durch die kontinuierliche Hormonzufuhr gewährleistet ist. Schlußfolgerung von Professor Dr. med. Schmitt: "Die transdermale Hormontherapie ist eine empfehlenswerte Alternative auch für Patientinnen mit interistischen Vorerkrankungen" (siehe Seite 3 des Artikels ...)

Zielgruppe?

Kreuzen Sie bitte auf der folgenden Seite an, welche Themen Sie interessieren und senden dieses Blatt einfach per Fax an die dort genannte Nummer. Sie erhalten die gewünschte Literatur in wenigen Tagen kostenfrei mit der Post.

Mit freundlichen Grüßen,

Vorname Nachname
Dr. med. Vorname Nachname
Medizinischer Direktor Gynäkologie

Vorname Nachname
Produktmanagerin

8

Vorteile der transdermalen Hormonersatztherapie: Literaturservice

Das Thema Hormonersatztherapie ist aktuell. Neuere Studien bestätigen die Vorteile der transdermalen Hormontherapie gegenüber der oralen Applikationsform. So berichten viele Patientinnen, dass sie eine Hormongabe in Pflasterform sehr viel besser vertragen als in Tablettenform. Die Gründe für die bessere Verträglichkeit liegen in der Umgehung der Leberpassage und dem gleichmäßigeren Hormonspiegel, der durch die kontinuierliche Hormonzufuhr gewährleistet ist. Schlußfolgerung von Professor Dr. med. Schmitt: "Die transdermale Hormontherapie ist eine empfehlenswerte Alternative auch für Patientinnen mit interistischen Vorerkrankungen" (siehe Seite 3 des Artikels ...)

Aufgrund dieser Vorteile wählen viele Frauenärzte die transdermale Hormonersatztherapie speziell für Patientinnen, bei denen gute Verträglichkeit wichtig ist.

Kreuzen Sie bitte auf der folgenden Seite an, welche Themen Sie interessieren und senden dieses Blatt einfach per Fax an die dort genannte Nummer. Sie erhalten die gewünschte Literatur in wenigen Tagen kostenfrei mit der Post.

Satzlänge?

Mit freundlichen Grüßen,

Vorname Nachname
Dr. med. Vorname Nachname
Medizinischer Direktor Gynäkologie

Vorname Nachname
Produktmanagerin

9

Vorteile der transdermalen Hormonersatztherapie: Literaturservice

Das Thema Hormonersatztherapie ist aktuell. Neuere Studien bestätigen die Vorteile der transdermalen Hormontherapie gegenüber der oralen Applikationsform. So berichten viele Patientinnen, dass sie eine Hormongabe in Pflasterform sehr viel besser vertragen als in Tablettenform. Die Gründe für die bessere Verträglichkeit liegen in der Umgehung der Leberpassage und dem gleichmäßigeren Hormonspiegel, der durch die kontinuierliche Hormonzufuhr gewährleistet ist. Schlußfolgerung von Professor Dr. med. Schmitt: "Die transdermale Hormontherapie ist eine empfehlenswerte Alternative auch für Patientinnen mit interistischen Vorerkrankungen" (siehe Seite 3 des Artikels ...)

Aufgrund dieser Vorteile wählen viele Frauenärzte die transdermale Hormonersatztherapie speziell für Patientinnen, bei denen gute Verträglichkeit wichtig ist.

Bitte senden Sie uns das beigefügte Bestellblatt.

Mit freundlichen Grüßen,

Vorname Nachname
Dr. med. Vorname Nachname
Medizinischer Direktor Gynäkologie

Vorname Nachname
Produktmanagerin

Branding?

Handlungsbereitschaft erhöhen!

10

Vorteile der transdermalen Hormonersatztherapie: Literaturservice

Das Thema Hormonersatztherapie ist aktuell. Neuere Studien bestätigen die Vorteile der transdermalen Hormontherapie gegenüber der oralen Applikationsform. So berichten viele Patientinnen, dass sie eine Hormongabe in Pflasterform sehr viel besser vertragen als in Tablettenform. Die Gründe für die bessere Verträglichkeit liegen in der Umgehung der Leberpassage und dem gleichmäßigeren Hormonspiegel, der durch die kontinuierliche Hormonzufuhr gewährleistet ist. Schlußfolgerung von Professor Dr. med. Schmitt: "Die transdermale Hormontherapie ist eine empfehlenswerte Alternative auch für Patientinnen mit interistischen Vorerkrankungen" (siehe Seite 3 des Artikels ...)

Aufgrund dieser Vorteile wählen viele Frauenärzte die transdermale Hormonersatztherapie speziell für Patientinnen, bei denen gute Verträglichkeit wichtig ist.

Bitte senden Sie uns das beigefügte Bestellblatt.

Mit freundlichen Grüßen,

Vorname Nachname
Dr. med. Vorname Nachname
Medizinischer Direktor Gynäkologie

Vorname Nachname
Produktmanagerin

P.S. Zusätzlich zur gewünschten Literatur schicken wir Ihnen gerne gratis

eine Magnettafel für das Wartezimmer Ihrer Praxis.

sollte sofort, das heißt schon aus der Überschrift, ersichtlich sein.

4 Wortwahl

Der einleitende Abschnitt enthält viele negativ besetzte Worte, wie z.B. „Fragen aufwirft“, „Ängste“, „Unsicherheiten“, die nicht zur Botschaft (Gefühl der Sicherheit) passen. Sie sollten daher möglichst vermieden werden.

Wörter wie z.B. „aktuell“, „neuere Studien“ würden den aktuellen Anlass des Briefes verdeutlichen.

Ferner lenkt der Satz „Außerdem möchten wir Ihnen gerne die Möglichkeit geben, kostenlos Literatur zu besonders interessanten Themen anzufordern“ vom logischen Aussagenfluss ab, da der Leser hier die im vorangegangenen Satz angekündigten Vorteile der Therapie erwartet.

5 Fünf Gründe

Eine Auflistung von fünf Vorteilen, die sich vom linken bis zum rechten Seitenrand hinziehen, ist ungünstig. Nur wenige Leser werden sich die Mühe machen, sie zu lesen. Stattdessen sollte man sich auf einen oder zwei Hauptvorteile beschränken und diese auch optisch, z.B. durch Fettdruck, hervorheben.

6 Glaubwürdigkeit

Die Glaubwürdigkeit der Schlussfolgerungen wird durch Nennen einer anerkannten Quelle erhöht. Beispielhaft ist hier als Meinungsbildner ein (fiktiver) Professor Dr. med. Schmitt angeführt.

Da man einen Literaturservice anbietet, sollte auch die Verbindung zwischen Aussage und zugehörigem Artikel hergestellt werden, z.B. „siehe Seite 3 des Artikels ...“.

Die Glaubwürdigkeit würde zusätzlich steigen, wenn die entsprechende Publikation dem Brief gleich beigelegt wäre.

7 Zielgruppe

Die Verschreibungsbereitschaft wird gefördert, wenn man die Zielgruppe präzisiert, d.h. die Gruppe von Patientinnen, bei denen die Therapie besonders angebracht ist.

8 Satzlänge

Die Sätze im Abschnitt sind zu lang und könnten knapper gefasst werden. Ferner sollte man den Leser klar zu einer Handlung auffordern, z. B. mit „Bitte senden Sie uns das beigefügte Bestellblatt“.

9 Handlungsbereitschaft erhöhen und Branding

Die Bereitschaft zum Handeln wird durch die Ankündigung von etwas Attraktivem (z.B. einer „Magnettafel“ als „Belohnung“) erhöht. Die ideale Stelle hierfür ist das Postskriptum, da es fast immer (und häufig als eines der ersten Elemente) gelesen wird.

Im Sinne einer konsequenten Stärkung der Marke sollte natürlich das Produktlogo dargestellt werden.

10 Fazit

Nach Durchführung der Optimierungsschritte ist der Brief kürzer, klarer und damit überzeugender geworden.

Hinweise:

1. Aus didaktischen Gründen haben wir viele inhaltliche Details weggelassen.
2. Die Ausgangsversion enthält Elemente tatsächlicher Mailings der Pharma-Industrie an Ärzte.
3. Die Optimierungsschritte beruhen auf Erkenntnissen des Direktmarketings aus anderen Branchen.

Nächste Folge:
Effektive Kommunikation und Vermarktung von wissenschaftlichen Studien



Dr. med. Günter Umbach
Managing Director von
Umbach + Partner
Kontakt:
umbach@umbachpartner.com
Weitere Infos:
www.umbachpartner.com