

---

# Effektive Newsletter erstellen

Effektive-Newsletter-Charts.ppt

16. Mai 2014

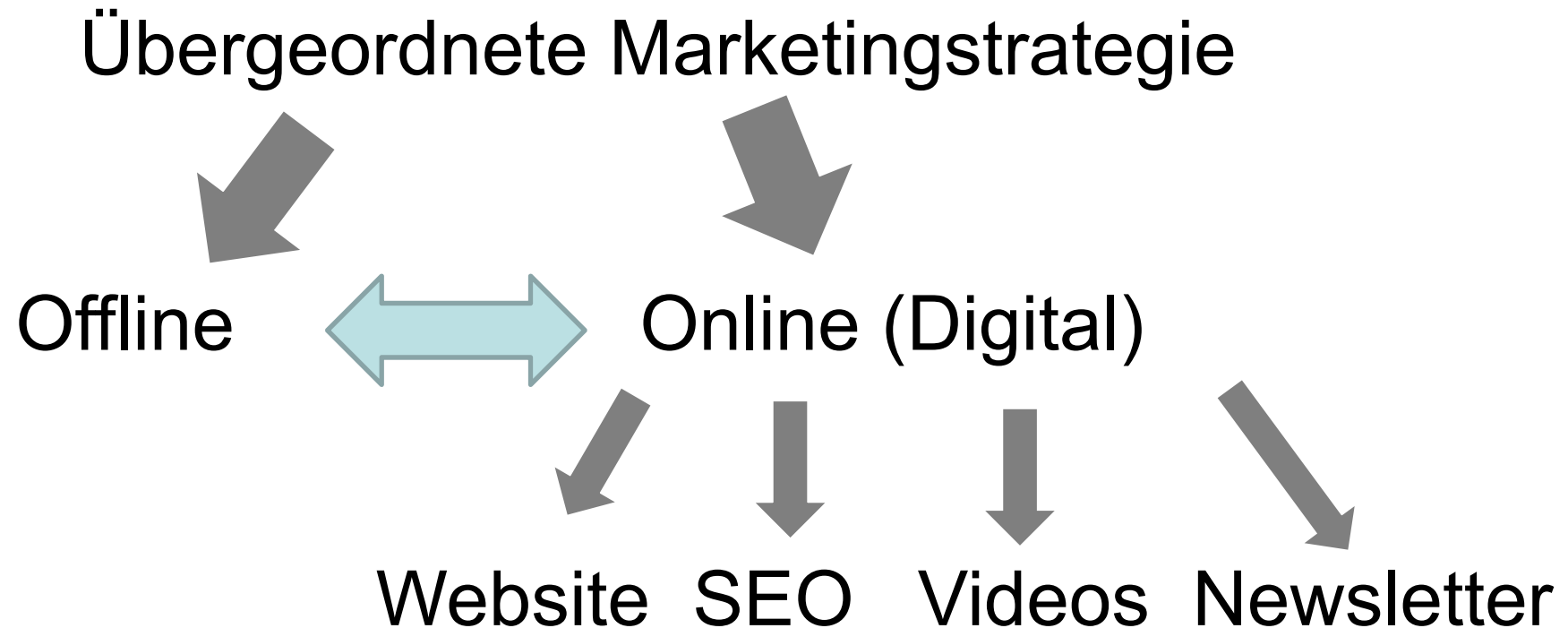
HEALTHCARE MARKETING  
DR. UMBACH & PARTNER

[www.umbachpartner.com](http://www.umbachpartner.com)

Training + Consulting

# Teil einer integrierten Strategie

---



# Vorteile

---

Auf effektive Weise

- Stammkunden binden
- Angebots-Spektrum aufzeigen  
(Cross-Selling und Upselling)
- Umsatz generieren

# Grundlagen

---

## **1) Empfänger**

Wer ist Ihre Zielgruppe?

## **2) Nutzen**

Welches Problem lösen Sie?

## **3) Einzigartigkeit**

Was macht Ihr Angebot besonders?

## **4) Ziel**

Was wollen Sie konkret erreichen?

# Effektive Newsletter I

---

Umfang des Newsletter

Konstanter Name des

Newsletters

Überschrift

4 "K"-Regel

Text im Sichtbereich

Kunde auch verbal im Mittelpunkt

Zustimmung erleichtern

Wert für den Leser verdeutlichen

Aufmerksamkeitsstarke Worte

Stacheldrahtworte

# Effektive Newsletter II

---

Korrekte Schreibweise

Zeilenlänge

Bullet Point Symbole

Absender

Email-Signatur

Kontaktoptionen

Links zu Webseiten

Copyright-Hinweis

Weiterleitungshinweis

Link zum Abonnieren des Newsletters

# Effektive Newsletter III

---

Abonnement bearbeiten oder abmelden

Zu einer Handlung motivieren

Ziel-Website

Testversand, Umlaute, Sonderzeichen

Format

Ausgewählte rechtliche Aspekte

Weitere Emailadressen gewinnen

Anmelde-Webseite

# Effektive Newsletter IV

---

Wie häufig?

Optimale Zeitpunkte für den Versand

Segmentierung

Check

Optimieren durch Testen

Leistungskenngrößen

Software

Follow-up bei "Delivery Failure"



# Weitere Tipps

---

[www.effektive-newsletter.de](http://www.effektive-newsletter.de)

[www.umbachpartner.com](http://www.umbachpartner.com)