

Gesprächs-Bewertung: 9-Punkte-Checkliste

- 1) Menschlich-persönliche Beziehung aufbauen:
Gesprächspartner mit Namen ansprechen,
"Schöne Grüße von ..."
- 2) Zeitrahmen bestätigen
- 3) Mindestens eine Frage stellen (Bedarfsklärung)
- 4) Mindestens eine Zeugenaussage bringen
- 5) Drei Kernbotschaften vermitteln
- 6) "Wer könnte noch interessiert sein" fragen
- 7) Zu einem Abschluss kommen
- 8) Mindestens 30% der Zeit zuhören
- 9) Mindestens einmal lächeln oder lachen