

Tipps für wirkungsvolle Kommunikation

3 magische Formulierungen für Gespräche

Tipps, wie Sie zum gefragten Partner werden

Viele meiner Klienten führen Gespräche mit externen Experten und Key Opinion Leadern (KOLs) bzw. Meinungsbildnern.

Dabei taucht oft folgende Frage auf: Mit welchen Worten kann ich das Interesse meines Gegenübers wecken bzw. wachhalten - und wie kann ich die gefühlte Relevanz der Unterredung erhöhen?

Persönliche Voraussetzung

Vorneweg: Die Grundvoraussetzung ist natürlich, dass Sie wirkliches Interesse an einem Dialog, also einem Austausch mit Ihrem Gesprächspartner haben.

Zu Gesprächsbeginn

Zunächst ein Vorschlag für den Einstieg ins Thema: Finden Sie einen aktuellen Anlass, der sich als "Aufhänger" oder als "Eingangspforte" zum Gespräch eignet – man spricht auch von "2gefühlter Aktualität".

Natürlich müssen Sie sich vorher entsprechend informiert und vorbereitet haben müssen — das Internet macht es möglich.

Erster Formulierungsvorschlag: "Herr Experte, für viele Ihrer Kollegen ist gerade das Thema ABC besonders relevant und wird auf Tagungen kontrovers diskutiert. Darf ich Sie fragen, wie Sie das sehen?"

Während des Gesprächsverlaufs

Zweiter Formulierungsvorschlag: "Herr Experte, darf ich Sie fragen, was Sie für Sie persönlich das Wichtigste dabei ist?"

So werden Sie Ihr Gegenüber zum Reden bringen — das Beste, was Ihnen passieren kann. Ihre Aufgabe ist es, zuzuhören und eine Pause von mehreren Sekunden auszuhalten, ohne Ihr Gegenüber zu unterbrechen.

Sie sollten allenfalls wohlwollend nicken und wertschätzend lächeln.

Gegen Gesprächsende

Dritter Formulierungsvorschlag, wenn Sie erkannt haben, was Ihren Gesprächspartner wirklich interessiert.

Sie können nun das Gehörte paraphrasieren und mit eigenen Worten umschreiben - nach dem Muster: "Frau Expertin, wenn ich Sie richtig verstanden habe, meinen Sie, dass ...".

Der resultierende Feedback wird Ihnen schnell zeigen, ob Sie richtig liegen.

Empfehlung

Passen Sie die Worte an Ihren eigenen Sprachstil an. Testen Sie die Formulierungs-Optionen in Ihrem Alltag und probieren Sie aus, inwieweit diese Sie weiterbringen. Wahrscheinlich werden Sie überrascht sein, wie rasch Sie zu einem gefragten Gesprächspartner aufsteigen.

Mehr

Audio und Video auf:

<https://www.umbachpartner.com/de/3-magische-formulierungen-fuer-gespraech>

Newsletter gratis beziehen:

<https://www.umbachpartner.com/de/management-newsletter>