

Wie Sie erfolgversprechend formulieren

6 Fragen, die Sie besser nicht stellen sollten

Alternative Formulierungen zu häufigen Fragen



Richtige Fragen
richtig formuliert

Vielleicht kennen Sie das von Gesprächen?

Sie stellen gut gemeinte Fragen - aber Sie erhalten keine wirklich guten Antworten.

Bei mir lag es oft daran, dass ich die Fragen falsch formuliert hatte: Ich hatte unbewusst gewohnheitsmäßig die üblichen, aber abgegriffenen Standard-Ausdruckweisen verwendet – die dann zu den üblichen, wenig hilfreichen Standard-Antworten führten.

3 Voraussetzungen für gute Gespräche

Damit Sie bei Unterredungen zielführendes Feedback quasi magnetisch "herausfragen" können, sollten zu Beginn drei Bedingungen erfüllt sein:

- 1) Sie sollten wirkliches Interesse an den Antworten haben
- 2) Sie sollten ausreichend Zeit für einen lebendigen Dialog haben
- 3) Sie und Ihren Gesprächspartner verbinden gemeinsame Ziele.

Die Kunst, wirksame Worte zu wählen

Die Macht der Sprache nutzen: Wie können wir gewöhnliche, schwache "Routine-Fragen" in effektive Fragen umwandeln?

Nun, indem wir einige Ausdrücke durch andere austauschen. Auf diese Weise entstehen Fragen, die eher zielführende Antworten hervorrufen. Dazu 6 Beispiele:



1. Gewöhnliche Frage: "Wie geht es Ihnen?"

Im Vergleich zur obigen "ewigen Einleitung" ist folgendes allemal

besser: "Wie sind die letzten beiden Tage für Sie gelaufen?"

2. Gewöhnliche Frage: "Sind Sie mit dem Verlauf des Projekts ABC zufrieden?"

Besser: "Was war für Sie beim Projekt ABC das Überraschendste des letzten Monats?"

3. Gewöhnliche Frage: "Brauchen Sie noch Unterstützung bei ABC?"

Besser: "Gibt es etwas, was ich anders machen könnte, um Ihnen ABC zu erleichtern?"

4. Gewöhnliche Frage: "Können wir etwas besser machen?"

Besser: "Was meinen Sie, haben wir vielleicht übersehen, das wir besser machen könnten?"

5. Gewöhnliche Frage: "Ich glaube, wir haben alles besprochen – was meinen Sie?"

Besser: "Welche Punkte sollten wir Ihrer Meinung nach noch besprechen?"

6. Gewöhnliche Frage: "Macht Ihnen die Arbeit beim Vorhaben ABC Spaß?"

Besser: "Welche Aspekte bei Vorhaben ABC faszinieren Sie persönlich am meisten?"

Empfehlung

Testen Sie die obigen Frage-Alternativen in Ihrem Alltag und entdecken Sie, inwieweit diese Sie weiterbringen. Frische Impulse und weitere Tipps

Frische Impulse und weitere Tipps

Audio und Video auf:

<https://www.umbachpartner.com/de/6-fragen-die-sie-besser-nicht-stellen-sollten>

Newsletter gratis beziehen:

<https://www.umbachpartner.com/de/management-newsletter>